

## Comunicado para Clientes y Proveedores Política de Privacidad.

Apreciado señor,

Queremos informarle que Hotel Minca esta dedicado a la prestación de servicios hoteleros, y que a la fecha hemos recolectado y procesado datos personales de terceros en virtud de las relaciones comerciales realizadas en desarrollo de nuestro objeto social, razón por la cual Usted es considerado como nuestro Cliente y/o Proveedor.

Conforme al derecho de Habeas Data reconocido por el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado en la Ley 1.581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, Hotel Minca, solicita por este medio a todos los titulares de los datos tratados, autorización para continuar haciéndolo con las siguientes finalidades:

- Comunicar eficientemente la información propia de Hotel Minca, incluyendo información de nuevos productos o servicios que estén relacionados con los servicios adquiridos.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre nuestras marcas, productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Garantizar la reserva y emitir cargos en caso de que esta no se haga efectiva.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y encuestas de satisfacción.
- Prestar los servicios que usted solicite, tales como realizar reservas, enviar confirmaciones, enviarle mensajes previos a la llegada u ofrecerle información sobre la zona y el hotel de su elección, tener registro de los huéspedes y ofrecerles un servicio y atención de la mejor calidad.
- Contactar a los huéspedes cuando sea necesario para completar transacciones y brindarles atención personalizada.
- Obtener datos de facturación y realizar transacciones financieras.
- Enviar correos con información promocional sobre nuestros hoteles sobre novedades respecto de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes y sobre lanzamientos promocionales que sean organizados por Hotel Minca.
- Cumplir con las obligaciones contractuales.
- Fortalecer nuestros canales de servicio al cliente.

Las actividades anteriormente indicadas podrán ser realizadas a través de correo físico, electrónico, o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer.

El tratamiento de estas bases de datos está a cargo de **Hotel Minca**.

Teniendo en cuenta lo anterior, recuerde que todas las personas que reciban nuestros correos y a conformidad con la Ley 1.581 de 2012, en cualquier momento los titulares de la información tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar sus datos, a revocar la autorización de tratamiento de los mismos y a solicitar su supresión, presentar consultas y reclamos, entre otros; en tales eventos o en caso de preguntas, dudas, quejas, solicitudes y/o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, usted podrá comunicarse con Hotel Minca a través de cualquiera de los siguientes mecanismos: Correo electrónico [info@hotelminca.com](mailto:info@hotelminca.com).

En caso de no recibir ninguna comunicación por los canales anteriormente mencionados dentro del término de 30 días hábiles, entenderemos que hemos sido autorizados para utilizar los datos y la información que tenemos disponible y que continuaremos con el tratamiento de los datos única y exclusivamente para los fines previstos en este aviso, todo lo anterior para asegurar que cuidaremos y le daremos el mejor uso y protección a todos sus datos.

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,

Hotel Minca